



Lezioni pratiche per un utilizzo di base dei dispositivi elettronici

(pc, tablet, smartphone, carte di pagamento, etc.)



OTTOBRE 2014 - MAGGIO 2015

Il progresso tecnologico degli ultimi vent'anni ha rivoluzionato il mondo della comunicazione che ci proietta in una nuova era, quella informatica, come a suo tempo l'invenzione della stampa a caratteri mobili segnò la fine del Medioevo e l'alba dell'era moderna.

La trasformazione in atto avviene, inoltre, con una rapidità mai vista prima: internet ad alta velocità, i computer, i tablet, gli smartphone con le loro *app*, etc. ci consentono di fare cose inimmaginabili alla fine del secolo scorso. Ciò richiede un

aggiornamento tecnologico continuo e non tutte le persone riescono a restare al passo con i tempi.



Oggi non saper utilizzare almeno le funzioni di base dei nuovi dispositivi costituisce un handicap rilevante, come lo è non saper leggere né scrivere.

Chi non sa navigare in internet, non sa spedire una mail, non sa inviare una foto con lo smartphone, non sa effettuare una videochiamata o non sa scrivere una lettera al computer, non solo è tagliato fuori dal mondo del lavoro, ma resta isolato dal resto della comunità.

Elenco sportelli

Comune	Associazione	Indirizzo	Telefono	E-mail	Orario
Cervignano del Friuli	Federconsumatori	Via Gai, 1/B	tel. 0431.34322	segreteria.federfyg@libero.it	Venerdì 10.00-12.00
Gemona del Friuli	Adiconsun	Via Roma, 148	tel. 0432.980892	segreteria.federfyg@libero.it	Venerdì 9.00-11.00
Gorizia	Adiconsun	Via Manzoni, 5	tel. 0481.34615	segreteria.federfyg@libero.it	Giovedì 16.30-18.30
Monfalcone	Federconsumatori	Via XXV Aprile, 48	tel. 0481.790434	federfg@libero.it	Lunedì - Giovedì 16.00-18.00
Monfalcone	Adiconsun	Via Pacinotti, 15/A	tel. 0481.42068	adiconsun.gorizia@cisl.it	Venerdì 16.30-18.30
Palmanova	Federconsumatori	Bgo Aquileia, 3/B	tel. 0432.935548	segreteria.federfyg@libero.it	Lunedì 13.00-17.00
Pordenone	Federconsumatori	Via S. Valentino, 20/A	tel. 0434.247175	federconsumatori.rp@gmail.com	Mercoledì 10-12 / 16-18
Pordenone	Adiconsun	Via S. Valentino, 30	tel. 0434.549916	adiconsun.pordenone@cisl.it	Martedì - Venerdì 15.00-17.00
Pordenone	Lega Consumatori	Via Revetole, 1	tel. 0434.221259-320.4139730	pordenone@legaconsumatori.it	Martedì - Giovedì 9.30-11.30
San Giorgio di Nogaro	Federconsumatori	c/o Municipio	tel. 0432.623633	segreteria.federfyg@libero.it	Giovedì 10.00-12.00
Taragnacco-fr. Fel. Umberto	Cittadinanzattiva	Pzza Indipendenza, 1	tel. 333.8843200	friuli@cittadinanzattiva.it	Lunedì 14.30-17.30
Trieste	Federconsumatori	Via Matteotti, 3	tel. 040.773190	federconsumatori.ts@virgilio.it	Giovedì 14.00-18.00
Trieste	Lega Consumatori	Via S. Francesco, 4/1	tel. 040.366326	trieste@legaconsumatori.fyg.it	Mercoledì 17.00-19.00
Trieste	Adiconsun	Piazza Palmazia, 1	tel. 0406791335	adiconsun.trieste@cisl.it	Lunedì - Giovedì 16.00-18.00
Trieste - Opicina	Adoc	Via San Francesco, 25	tel. 040.3498486	umberto.dari@adocfyg.org	Lunedì - Venerdì 9.00-11.00
Udine	Casa del Consumatore	Via Montello, 8	tel. 0432.485107	umberto.dari@adocfyg.org	Giovedì 9.00-11.00
Udine	Federconsumatori	Via Torino, 64	tel. 0432.45673	lacasadelconsumatorefyg@yahoo.it	Martedì - Sabato 9.30-11.30
Udine	Adiconsun	Via Percoto, 8	tel. 0432.246438	federfyg@tin.it	Lunedì 14.00-18.00
Udine	Adiconsun	Via Percoto, 8	tel. 0432.246438	udine@adiconsun.it	Lunedì 15.00-17.00

Anche la nonna che vuole comunicare con il nipotino che vive all'estero deve saper utilizzare le funzioni elementari di almeno uno di questi strumenti.

Le associazioni dei consumatori del Friuli Venezia Giulia hanno deciso di attuare una campagna di alfabetizzazione informatica per aiutare le persone che non hanno mai utilizzato questi dispositivi o che non ne conoscono le funzioni di base.

A questo scopo sul territorio regionale a partire da ottobre 2014 e fino a maggio 2015 sono attivi 19 sportelli di alfabetizzazione informatica, il cui elenco, recapiti e orari si trova sul retro di questo dépliant, ai quali ogni cittadino può rivolgersi per ottenere semplici istruzioni di approccio alle funzioni fondamentali del dispositivo prescelto.



La formazione sarà svolta, per una migliore organizzazione previo appuntamento telefonico, accogliendo singolarmente o in coppia le persone interessate presso gli sportelli negli orari prefissati. Gli incontri potranno essere ripetuti nelle settimane e nei mesi successivi.

Negli incontri verranno spiegate le funzionalità elementari e di base dei dispositivi elettronici quali PC (fissi e portatili), tablet, telefoni cellulari e carte di pagamento elettroniche. Per l'utilizzo elementare dei computer verranno illustrate la gestione e l'archiviazione dei file con i principali sistemi operativi. Inoltre sarà possibile avere informazioni sulla videoscrittura e sui fogli di calcolo. Per l'utilizzo di internet verranno spiegati il funzionamento dei motori di ricerca, dei social network, delle videochiamate. Tutto ciò attraverso l'impiego delle applicazioni più diffuse: *browser* come Internet Explorer o Chrome, Skype per le videochiamate. Sarà infine possibile chiedere istruzioni sull'utilizzo delle carte per pagamenti e acquisti di vario tipo (bancomat, carta di credito, etc.).

Questa formazione pensata dalle associazioni dei consumatori ha una caratteristica importante: viene privilegiata la pratica rispetto alla teoria, poiché l'apprendimento avviene "facendo" e non solo "ascoltando". Pertanto l'utente dovrà portare allo sportello il proprio dispositivo sul quale sarà invitato a operare direttamente sotto il controllo dell'operatore; solo nel caso voglia chiarimenti sull'utilizzo di un computer fisso, allora si utilizzerà il computer dello sportello.



Tutta la formazione viene effettuata senza alcun costo per il cittadino e potrà essere ampliata nel caso di forte richiesta.



Federconsumatori
Friuli Venezia Giulia



ADICONSUM
FRIULI VENEZIA GIULIA
Associazione Difesa
Consumatori e Ambiente
promossa dalla CISL



Lega Consumatori



**Casa del
Consumatore**



Organizzazione Tutela Consumatori del FVG
ONLUS



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Ministero dello Sviluppo Economico

*Realizzato nell'ambito del programma generale di intervento 2013
della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con l'utilizzo
dei fondi del Ministero dello sviluppo economico*